

Maîtriser les risques de l'approvisionnement des PUI d'Outre-Mer

Un défi de tous les jours



INTRODUCTION

Enjeux : des délais de livraison de **5 jours à 5 mois...**

...des **aléas multiples d'approvisionnement** en outre-mer avec des conséquences importantes dans la prise en charge des patients.

OBJECTIFS

- Évaluer le niveau de maîtrise des risques du processus d'approvisionnement en OM
- Co-construire des solutions de sécurisation de l'approvisionnement des produits de santé

MATÉRIELS ET MÉTHODES

2 phases :

- 1 Identification des risques opérationnels** par l'ensemble de la communauté PharmApprOM
 - 2 Auto-diagnostic** de 61 items du circuit d'approvisionnement des PUI ultramarines [construit avec l'ANAP]
- ✓ Participation de 16 PUI OM
 - ✓ Compilation des résultats [score moyen par critère]

Communauté PharmApprOM

62 pharmaciens membres

Créée en Octobre 2020

11 territoires OM

70% lits et places d'OM

RÉSULTATS

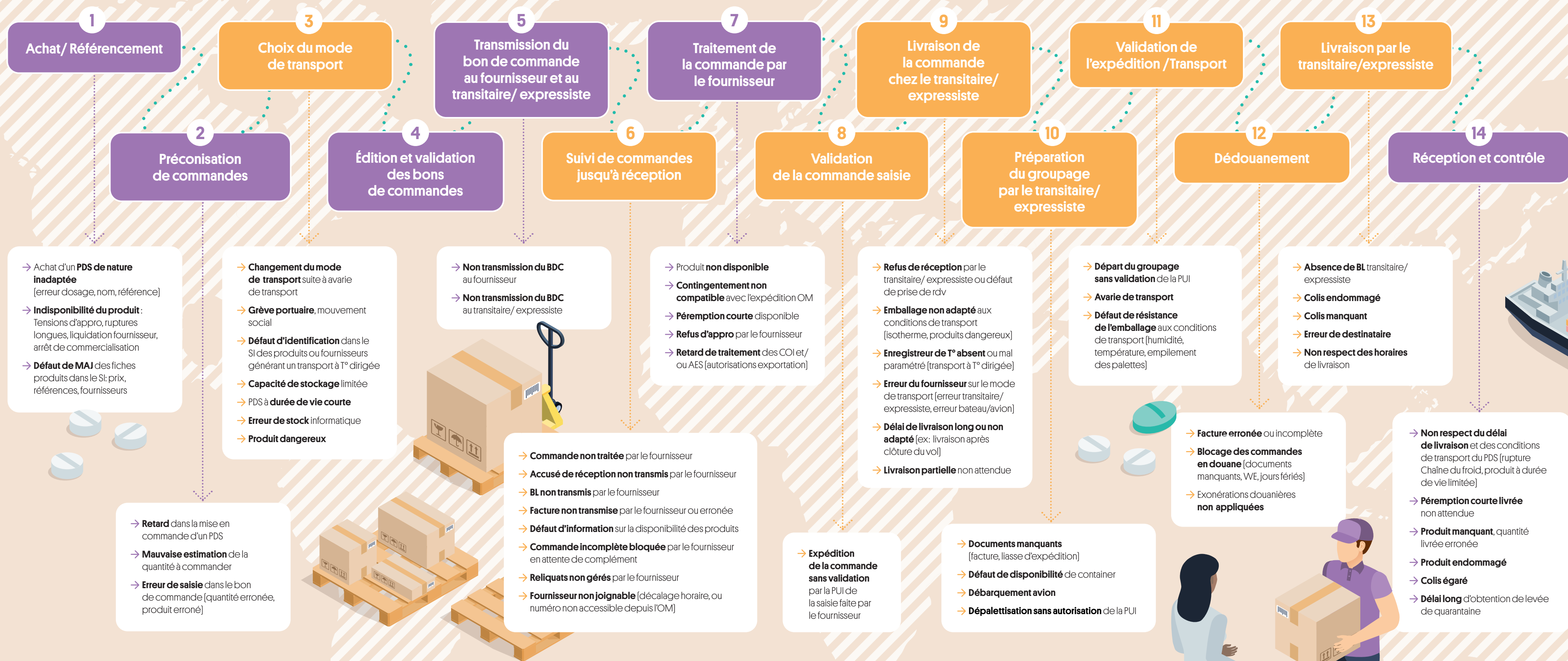
56 risques identifiés

Le processus d'approvisionnement comporte **14 étapes**. **3 à 8 risques** ont été identifiés par étape.

Étapes communes à l'Hexagone et à l'Outre-Mer Étapes spécifiques à l'Outre-Mer

14 ÉTAPES

56 RISQUES IDENTIFIÉS



Niveau global de maîtrise des risques

de **41%**

de **61%**

4 POINTS CRITIQUES

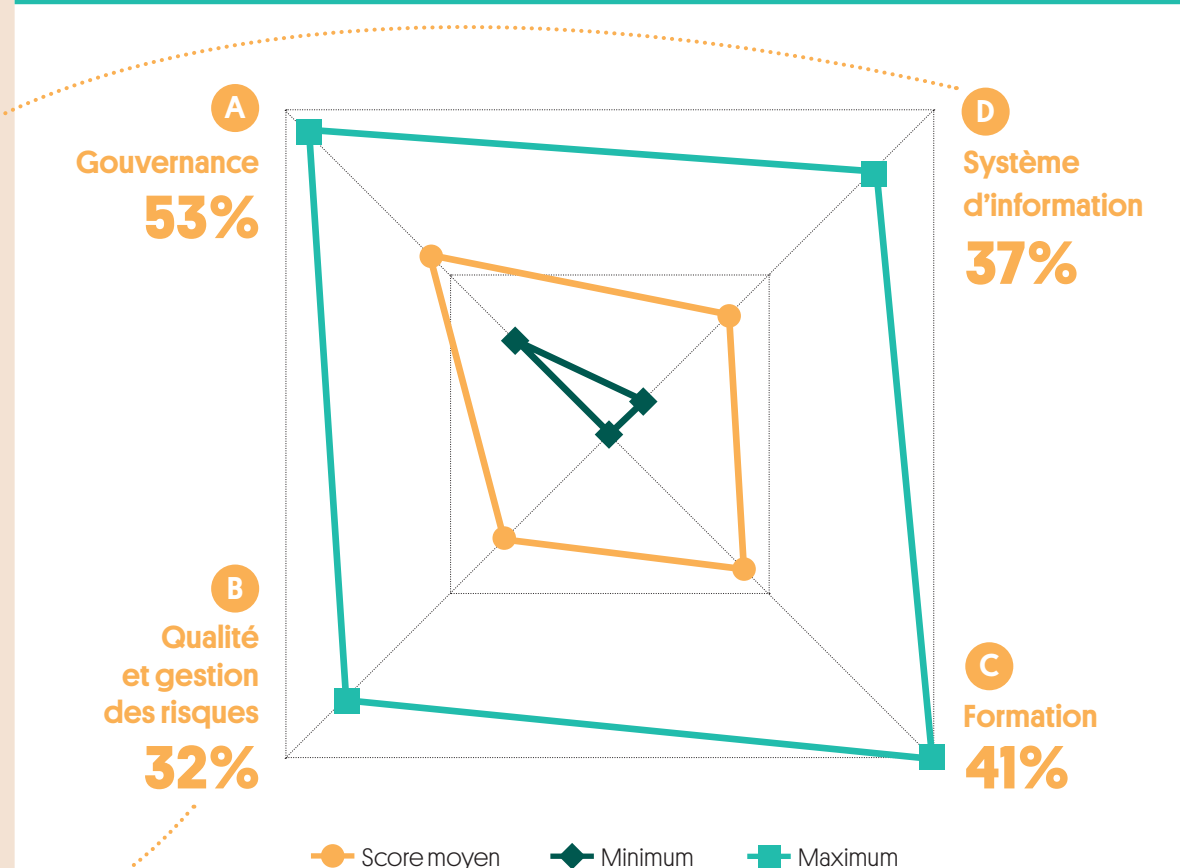
Système d'information

Prise en compte des incertains, modes de transport et délais de livraison dans le calcul de préconisation de commande. **Le Système d'Information est un élément majeur de sécurisation de l'approvisionnement OM.**

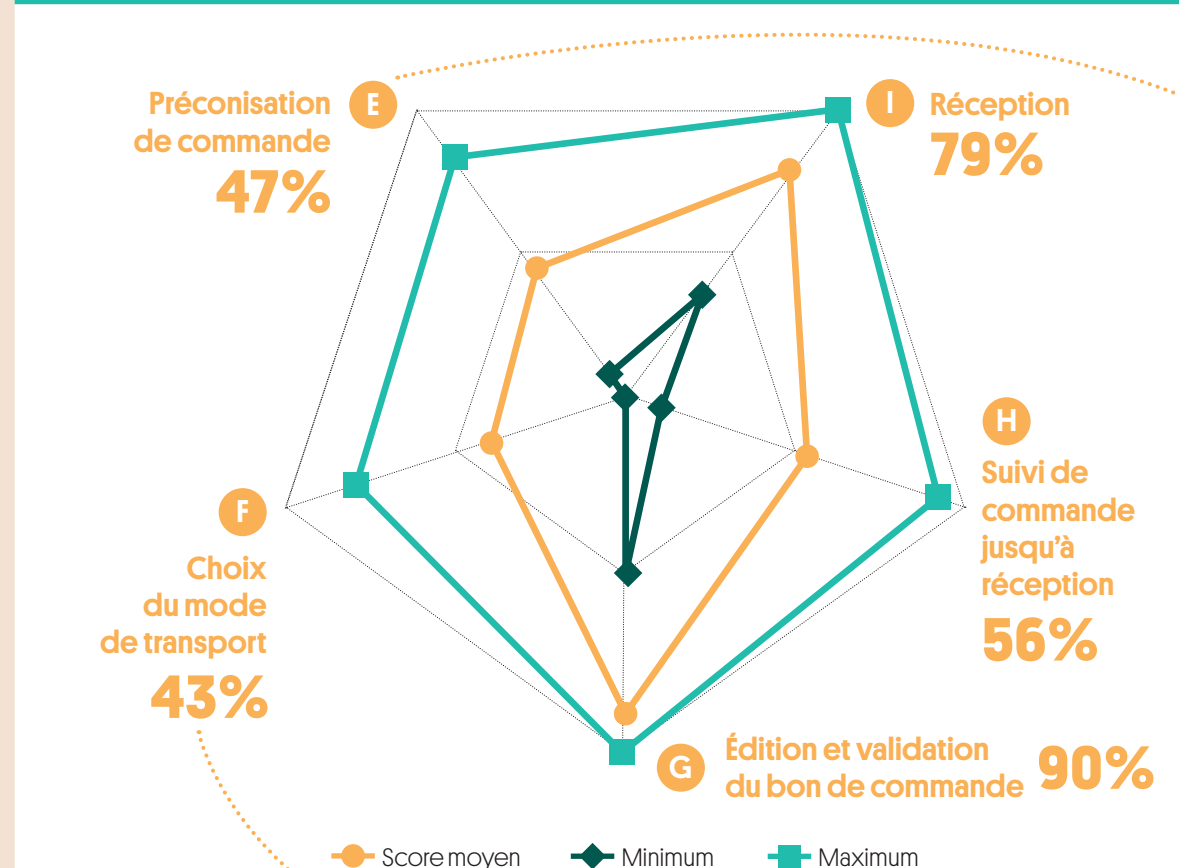
Qualité et gestion des risques

Recueil, analyse, suivi et retour d'expérience des événements indésirables liés à l'approvisionnement de la PUI

AU PLAN STRATÉGIQUE



AU PLAN PROCESSUS



Préconisation de commandes

MAJ des fiches produits (données marchés, seuils de sécurité, collage) Procédure dégradée

Choix du mode de transport

MAJ des données de collage dans les fiches [palette, carton, boîte] Traçabilité et justification du changement de mode d'expédition

DISCUSSION

- ✓ **Organisations et contraintes différentes** selon les PUI: criticité propre à chaque établissement
- ✓ **Autodiagnostic**: vision globale des forces et faiblesses de l'approvisionnement OM [AOM]
- ✓ **Grandes différences de maîtrise de risques** entre les PUI

PERSPECTIVES

- ✓ Développement d'une culture de sécurité commune de l'AOM
- ✓ Actions d'améliorations portées par PharmApprOM sur les points critiques :
 - Données indispensables à intégrer dans le SI
 - Procédures, processus logistiques
 - Suivi et exploitation des écarts
 - Moyens humains
- ✓ Benchmarking entre ES d'OM et avec les ES d'Hexagone

Auteurs

D. Ancey, Pôle pharmacie, ANAP, Paris
A. François-Saint-Cyr, Pharmacie, CH Marin / CH Trois-Îlets, Martinique
M. Ben Reguiga, Pharmacie, C.H. de Mayotte, Mamoudzou
V. Guillemin, Pharmacie, CHT Nouméa, Nouvelle-Calédonie
S. Passard, Pharmacie, CH Cayenne, Guyane Française
H. Eychenlé, Pôle pharmacie, ANAP, Paris
C. Fijalkowski, Pharmacie, CHT Nouméa, Nouvelle-Calédonie

Contact
PharmApprOM@hotmail.com