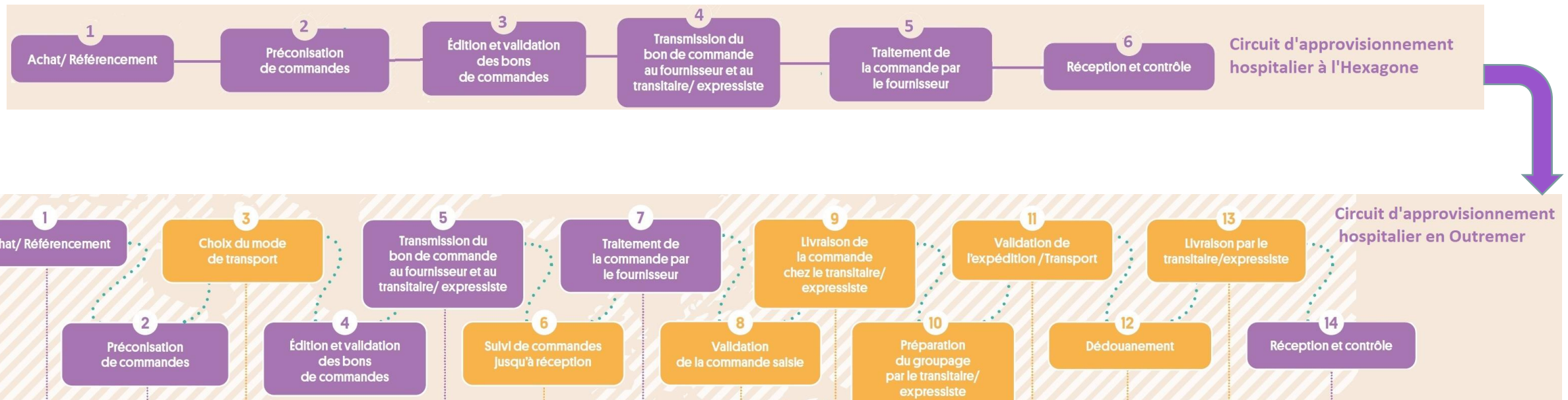


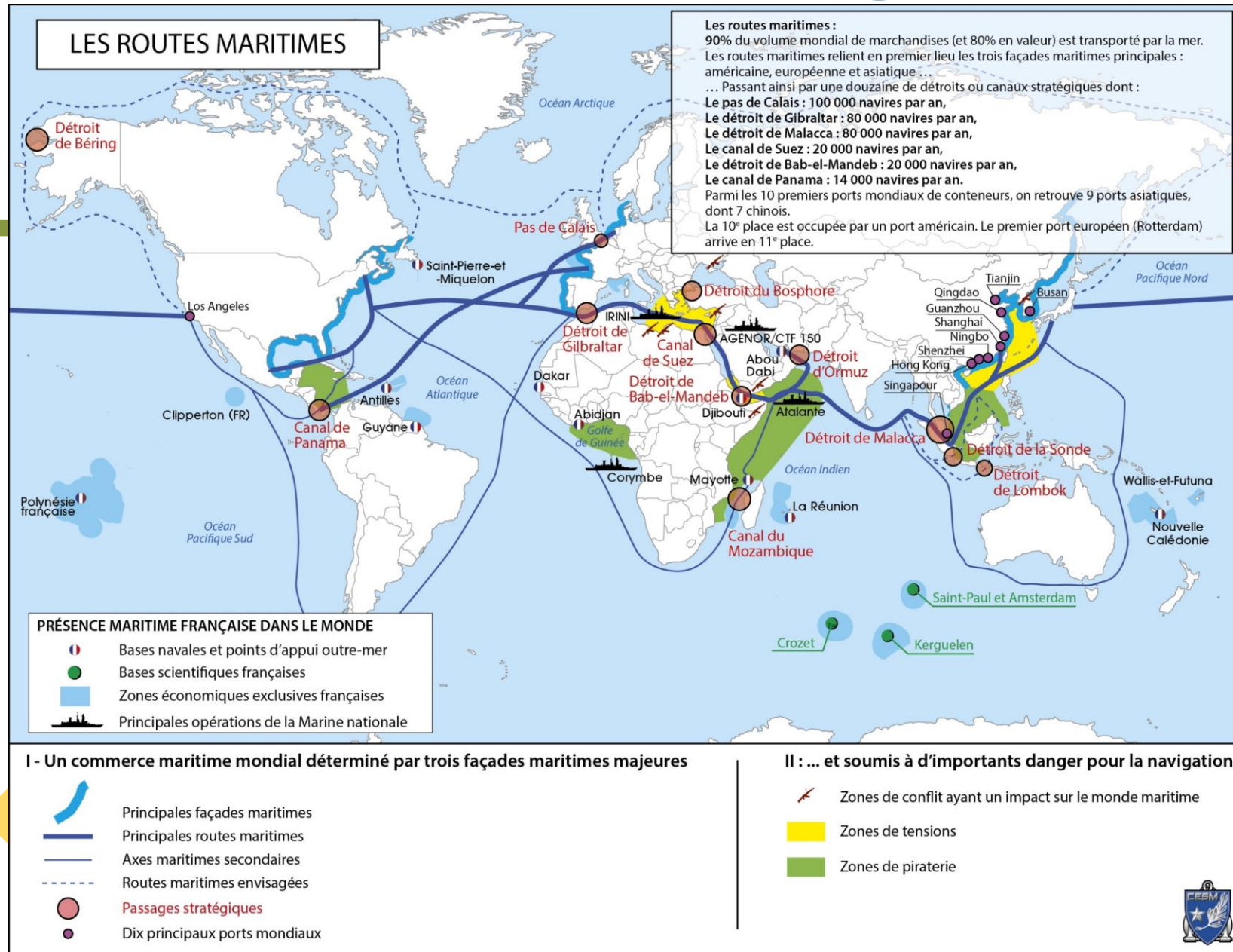
Mayotte : Approvisionnement en produits de santé : un parcours d'obstacles

Complexité du processus d'Approvisionnement en OM



⇒ Les aléas peuvent toucher différentes phases des processus d'approvisionnement.

Complexité logistique



⇒ Mayotte: éloignement des grandes routes maritimes commerciales..

⇒ Fréquence limitée des navires commerciaux.

⇒ Impact sur les délais de livraison dans le territoire.

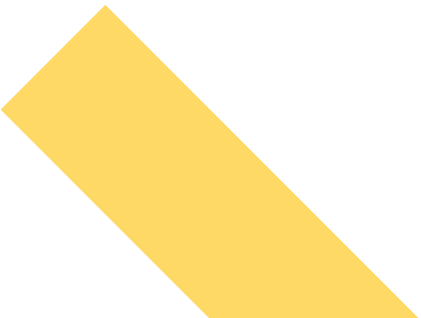
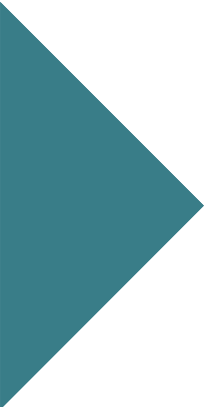


3^{ème} rencontre
28/05/2024 au Havre





Etudes cas



3^{ème} rencontre
28/05/2024 au Havre



Cas N° 1 : Approvisionnement en Atracurium 50mg

- Atracurium = Médicaments d'Intérêt Thérapeutique Majeur (MITM)
- Curare nécessaire à l'anesthésie générale
- Thermosensible / Chaîne de froid

Histoire d'une commande d'Atracurium

Episode 1 :

- Commande le **30/08/2023** par voie aérienne : 1300 UCD commandées correspondant à 5-6 mois de besoins (*stock de sécurité = 3 mois; per : 31/12/2023*)
- Demande express de la PUI d'une péremption à +18mois
- Réception le **26/09/2023** : de 1300 UCD qui périment le **31/12/2023** (sans accord de la PUI ou l'avoir averti)
- Fournisseur : refus de reprendre ou rembourser avant DLU.

Cas N° 1 : Approvisionnement en Atracurium 50mg

Episode 2 :

Le 27/11/2023 : renvoi d'une autre commande urgente de 400 unités (QSP 1,5 à 2 mois)

Réception le 29/12/2023 de 400 UCD périmant le 29/02/2024 malgré DLU demandée à +18mois

Episode 3 : le 09/01/2024, quasi rupture de stocks

- Nouvelle commande urgente de 150 unités
- Commande expédiée le lendemain – départ le 10/01/2024

.... La série noire continue :

- Commande réceptionnée par le transitaire le 10/01/2024
- Perdue par celui-ci
- Retrouvée > 1 mois après
- Mouvement social/barrage à Mayotte : transfert vers la PUI reporté n fois
- *Réception à la PUI le 20/02/2024 avec plusieurs excursions de température



TempTale® Ultra

Serial #: JGD4N0AWQ0

Alarm Status

Alarm



Monitor Configuration

Start Up Delay: 30 min Interval: 15 min

Monitor Read

On : 20-FEB-2024 10:22:54 AM By : TempTale® Ultra

Note: All Times in GMT

Recorded Data

First Point: 10-JAN-2024 1:23:03 PM
Stop Time: 20-FEB-2024 10:09:43 AM
Number of Points: 3924
Trip Length: 40 day 21 hr

Summary Data

Low Extreme: 3.3 °C @ 18-JAN-2024 7:23:03 AM
High Extreme: 15.1 °C @ 19-FEB-2024 1:38:03 PM
Mean ± Std Deviation: 7.1 °C ± 3.0 °C
Mean Kinetic Temperature: 7.7 °C
Activation Energy: 83.144 kJ/mol

Alarm Summary

Alarm Data

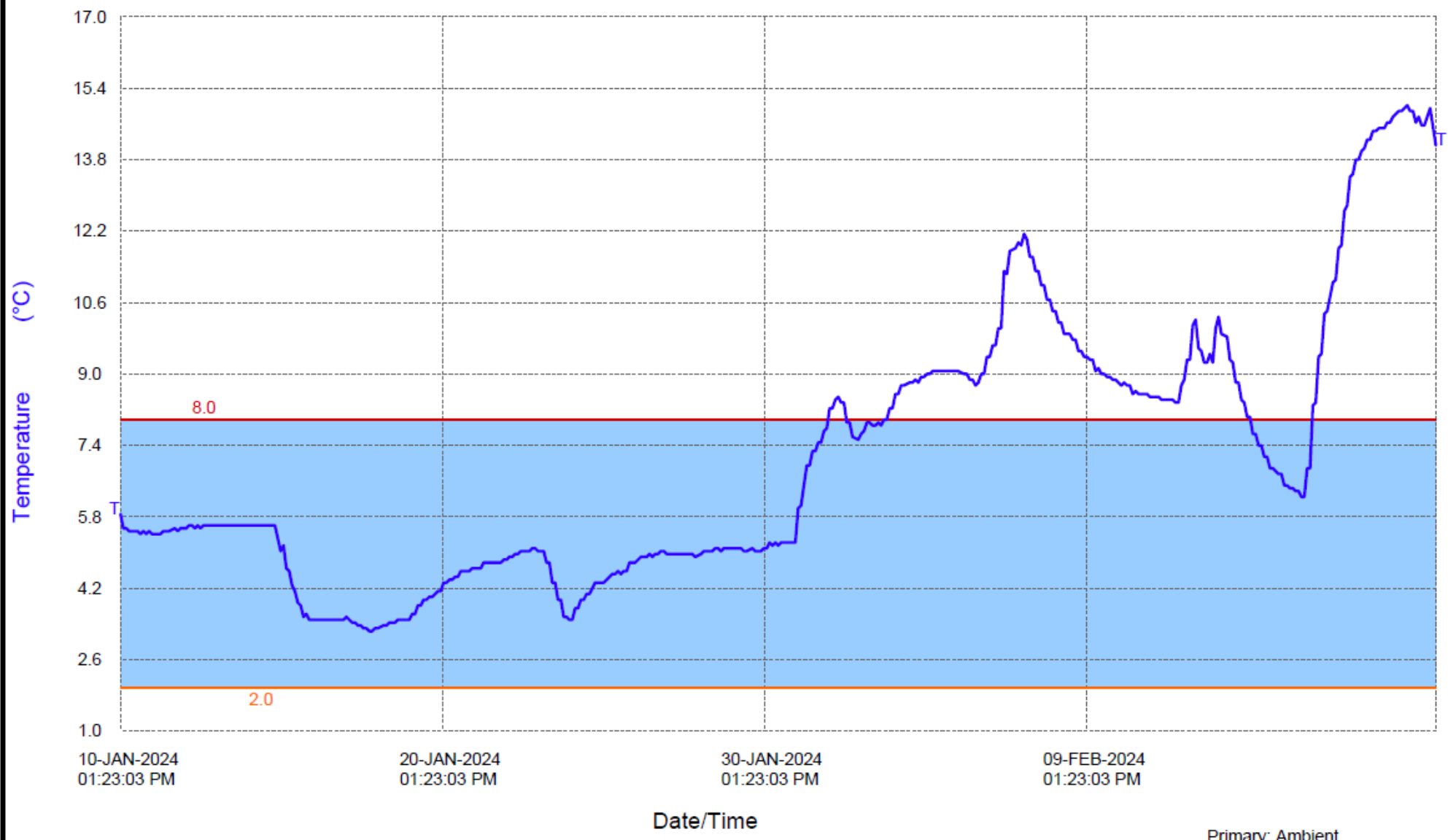
Alarm	Alarms Settings	Degree Minutes	Threshold (Type)	Total Time	Number of Events	Triggered	Status
Ideal range	>=2.0 °C <=8.0 °C	--	Unlimited	25 d 5 h 45 m	3	--	--
Alarm 1	Over 8.0 °C	52988.3 °C min	0 d 0 h 0 m (S/E)	15 d 15 h 15 m	3	01-FEB-2024 2:08:03 PM	Alarm
Alarm 2	Under 2.0 °C	0.0 °C min	0 d 0 h 0 m (S/E)	0 d 0 h 0 m	0	--	OK

Originator Notes:

28/05/2024 au Havre



TempTale Ultra Serial : JGD4N0AWQ0



Primary: Ambient

Cas N° 1 : Approvisionnement en Atracurium 50mg

Episode 4 :

- Entre-temps, rupture de stocks le 20/01/2024 en Atracurium
- Nouvelle commande massive QSP 6 mois – 1500 UCD avec demande de priorisation absolue auprès du transitaire

Commande envoyée le 24/01/2024, réceptionnée le **19 février 2024**

DLU livrée : 29 février 2024 (+10 jours)!

Episode 5 : changement de fournisseur, achats pour compte, nouvelle commande auprès d'un autre laboratoire, commande arrivée début avril 2024.

Cas N° 1 : Approvisionnement en Atracurium 50mg

Bilan et conséquences

- Rupture sèche et mise en danger de l'activité des services de soins critique notamment la réanimation et des blocs opératoires dont une partie des protocoles à se baser sur l'utilisation de ce curare.
- Huit mois de procédures pour avoir un MITM en stock
- Laboratoire pharmaceutique : aucune considération des problématiques des outremer
- Aléas logistiques (perte du colis), chaîne de froid
- Des pertes financières, des déchets cumulés
- Du temps RH inconsidérable : 75 mails émis par l'équipe de la PUI pour ces différents épisodes

⇒ Dans nos prochains AO : intégration dans la notation des fournisseurs ces dysfonctionnements récurrents + frais de reprise et de destruction en métropole.

Cas N° 2 : Approvisionnement en solutés massifs

- Livraison de **9 palettes excédentaires de solutés massifs**
 - ⇒ Erreur au niveau de la plateforme logistique du fournisseur
 - ⇒ Pas de corrélation entre quantité commandée et quantités reçues
 - ⇒ Erreur reconnue par l'industriel
 - ⇒ Produits nécessitant une destruction

Cas N° 2 : Approvisionnement en solutés massifs



Cas N° 2 : Approvisionnement en solutés massifs

- Pour rappel pas de recyclage ni de traitement de médicaments en outremer
- Nécessité de renvoi vers la métropole
- Centre de traitement exutoire se trouve en Normandie
- Ressources humaines pour reconditionner les palettes sous format acceptable par le recycleur

Bilan et conséquences

- Pharmacoéconomiques : surcoûts extrêmement importants (30k€/container)
- Occupation pendant plusieurs mois de plusieurs emplacements palettes
- Pertes RH : gestion des déchets, reconditionnement, échanges avec le laboratoire

Cas N°3: Approvisionnement DMS

- Commande maritime d'objets de pansements, dont des pansements de laparotomie et matériel de sondage urinaire
- Commande passée le lundi 16 novembre 2023

BON DE COMMANDE

N°Commande	Date	Famille/Gestionnaire
23014045	16/11/2023	ESC01 / PHARMA
Service Chorus: PHARMACIE		
Important : A rappeler dans toute correspondance		

LIEU DE LIVRAISON

EMETTEUR Code client :46807405

Siret :22985001100011

CENTRE HOSPITALIER DE MAYOTTE
RUE DE L'HOPITAL
BP 04
97600 MAMOUDZOU
ID TVA intercommunautaire non soumis
Gérée par : MAGASIN PRINCIPAL PH LONGONI

DESTINATAIRE Code fournisseur :32010 Point de commande :

Cas N°3: Approvisionnement DMS

- Le fournisseur
- « prend son temps » : Livraison chez le transitaire : 10/01 (J+55)
- Priorisation demandée au transitaire +++ (contexte géopolitique)
- TC arrivé à Mayotte le 17 avril 2024,

	dimanche, 11-FÉVR.-2024	 09:40	DÉCHARGÉ, EN TRANSBORDEMENT	MALTA(FREEPORT) 	CMA CGM AMERIGO VESPUCCI (0METLE1MA)
	vendredi, 23-FÉVR.-2024	 23:00	DÉPART DU NAVIRE	MALTA(FREEPORT) 	CMA CGM KIMBERLEY (0MEGYE1MA)
	vendredi, 23-FÉVR.-2024	 23:37	CHARGÉ À BORD	MALTA(FREEPORT) 	CMA CGM KIMBERLEY (0MEGYE1MA)
	lundi, 25-MARS-2024	 15:30	ARRIVÉE DU NAVIRE	JEBEL ALI 	CMA CGM KIMBERLEY (0MEGYE1MA)
	mardi, 26-MARS-2024	 17:36	DÉCHARGÉ, EN TRANSBORDEMENT	JEBEL ALI 	CMA CGM KIMBERLEY (0MEGYE1MA)
	vendredi, 29-MARS-2024	 09:30	DÉPART DU NAVIRE	JEBEL ALI 	CMA CGM SUEZ (0NLGJS1MA)
	vendredi, 29-MARS-2024	 20:17	CHARGÉ À BORD	JEBEL ALI 	CMA CGM SUEZ (0NLGJS1MA)
	mercredi, 17-AVR.-2024	 15:06	ARRIVÉE DU NAVIRE	LONGONI 	CMA CGM SUEZ (0NLGKN1MA)
	mercredi, 17-AVR.-2024	 19:42	DÉCHARGÉ	LONGONI 	CMA CGM SUEZ (0NLGKN1MA)

Mouvements prévisionnels non disponibles. N'hésitez pas à contacter le support pour de plus amples informations.

 Les heures affichées sont les heures locales

Cas N°3: Approvisionnement DMS

- Mais : Blocage **par la douane française**
 - ⇒ Litige douane Octroi de mer
 - ⇒ Paiement insatisfaisant de l'avance de crédits de douane
 - ⇒ la douane a bloqué le conteneur sans en parler à l'hôpital
 - ⇒ La PUI a averti le service logistique : procédure de paiement complémentaire réalisée rapidement avec une attente > 1 mois

Six mois après commande : le **19 mai 2024** rupture sèche en pansement de laparotomie

- ⇒ Report d'interventions chirurgicales programmées
- ⇒ Dépannage urgent auprès des collègues de la Réunion QSP 48h.
- ⇒ Dépotage du TC le 22/05 et livraison à la PUI le 23/05.

Bilan et conséquences

- Retard+++ de traitement de commande
- Procédure douanière opaque et arbitraire

Cas N°4: TC, où es-tu ?

- Commande le 19/12/23 de solutés massifs dont le Ringer Lactate $\Rightarrow$ indispensable pour la PEC Choléra
- Epidémie de choléra installée officiellement dans le voisinage le 20/01/2024.
- Latence du laboratoire Pharmaceutique : livraison uniquement le 05/02/2024 au transitaire : commande de plusieurs tonnes de solutés pour un envoi en Reefer $+15^{\circ}\text{C}/+25^{\circ}\text{C}$ à partir du Havre.
- Mais ...

|**Objet : RE:** Blocage du fret maritime par manque de TC

Bonjour,

Pour le bateau du 08/02 : je confirme, pas possible de rajouter un TC. Il y a un blocage momentané du fret maritime par manque de TC. Prochain bateau le 03/03, il faut soit échanger avec une commande moins urgente ou faire partir le 03/03.

$\Rightarrow$ **Manque de containers Reefer:** problématique connue pendant la crise COVID mais qui persiste encore.

Cas N°4: TC, où es-tu ?

- 08/02/2024 : Navire parti sans nos solutés massifs
- 03/03/2024 : produits embarqués dans un navire vers Mayotte
- 18/03/2024 : premier cas de choléra à Mayotte (et oui!)
- Décision si besoin : dépannage avion (1 palette par semaine)
- Le Ringer Lactate n'est arrivé à Mayotte que 13/05/2024, soit presque 6 mois après commande.

Bilan et conséquences

- Risque majeur en situation épidémique, dont l'évolution était imprévisible
- Surcoût transport aérien
- Forte pression sur la PUI de la part de l'ARS et autres instances ... « Mais que fait la PUI? »

Pour terminer...

Remerciements à nos équipes d'approvisionnement dans nos PUI ultramarines....:

- Patience
- Résilience
- Persévérance
- Professionnalisme
- Conscience professionnelle et engagement....pour ne pas abandonner

Sans l'approvisionnement pharmaceutique, pas de soins aux patients...

Remerciements aux équipes du CH Mayotte pour ces études de cas ...et pour les autres : Clément, Sarah, Fatou, Hugues, LucileSoifia, Lyliane, Saida, Filsco, Sandra...

