

Rencontre annuelle de la communauté PharmApprOM

Synthèse des pistes de travail commun identifiées lors des échanges

Pour rappel :



Echanges « Centrales d'achat »

Jeux et problématiques exposés par les membres du groupe thématique

- Trois enjeux principaux ont été identifiés :
 - Des délais moyens d'approche variant entre trois à cinq mois et un nombre important de livraisons en Outre-Mer avec des reliquats (exemple données CHU de la Réunion : 17 % des commandes du CHU de la Réunion sont concernées)
 - Une co-responsabilité des acteurs d'approvisionnement pour la prise en charge des patients
 - Une co-responsabilité des acteurs d'approvisionnement pour la réduction de l'impact environnemental négatif
- Le groupe s'est intéressé aux étapes de transmission du bon de commande au fournisseur et au transitaires et de suivi de commandes jusqu'à réception. Cinq principales pistes d'amélioration ont été ainsi soumises pour discussion :
 - Communication plus exhaustive autour des commandes à Comment sécuriser la communication exhaustive autour des commandes à travers des marchés ?
 - Délai de traitement de commande optimisé → Quel délai d'expédition de la commande optimal / envisageable ?
 - Communication plus fluide autour des reliquats → Comment apprécier la politique de gestion des reliquats dans les marchés ?
 - Qualité des emballages renforcée → Comment sécuriser la qualité des emballages ? Comment réduire le temps de libération du colis par le fournisseur après la lecture de la sonde de suivi des températures ?
 - Communication améliorée autour des dates de péremption → Comment apprécier la politique de gestion des dates péremption ?

Propositions issues de la discussion :

- Introduire des clauses plus adaptées aux contraintes de l'Outre-Mer (ex. une pondération pour la gestion des reliquats ; une pondération pour la prise en compte des dates de péremption, toute en tenant compte de certains produits dont la date de péremption est très limitée)
- Creuser la piste de développement de cadencier de commandes (demande des fournisseurs pour mettre en adéquation la production et le rythme des livraisons)
- Sensibiliser, aux spécificités de l'approvisionnement en Outre-Mer, l'ensemble des acteurs concernés (notion d'acceptabilité réciproque)
- Travailler sur la systématisation des informations partagées

Echanges « Editeurs de logiciels »

Enjeux et problématiques exposés par les membres du groupe thématique :

- Les territoires d'Outre-Mer se distinguent de la métropole par plusieurs points : une préconisation des commandes atypique, un suivi des commandes auprès plusieurs acteurs, un choix du mode de transport qui est crucial, une quarantaine de réception imposée à l'arrivée, des conditions de transports souvent non établies pour les conditions tropicales, une différence de la monnaie pour certains territoires, une taxation spécifique, une optimisation du poids / volume nécessaire.
- Le groupe a identifié cinq objectifs d'amélioration :
 - Garantir la continuité de la prise en charge du patient
 - Sortir d'un mode manuel et chronophage
 - Faciliter le suivi de commande qui permet d'anticiper et de réduire les conséquences des aléas
 - Eviter les surcoûts de passation de commande
 - Optimiser le travail de l'équipe de l'approvisionnement

Propositions issues de la discussion :

- Se rapprocher du Service de Santé des Armées pour capitaliser sur leur expérience dans la gestion des stocks de sécurité, d'acteurs multiples et d'aléas variés
- Initier des travaux interdisciplinaires pour définir ensemble les informations à intégrer dans les logiciels (un CCTP commun par exemple), dont entre autres,
 - Mode de transport
 - Transit et colisage
 - Suivi de commande intégré
 - Interfaçage entre les logiciels

Echange « Transitaires »

Enjeux et problématiques exposés par les membres du groupe thématique :

- Le groupe s'est intéressé principalement à l'étape de choix du mode de transport et aux étapes spécifique aux territoires d'Outre-Mer entre la validation de la commande saisie et la réception.
- La chaîne du froid s'est relevée contenir plusieurs points qui nécessitent une discussion entre notamment le laboratoire, le transitaire et les PUI (ex. ré-emballage si besoin, délai de livraison, choix du transport réfrigéré, quarantaine à l'arrivée, logistique du dernier kilomètre).
- Les pistes d'amélioration identifiées par le groupe :
 - Rédiger un cahier des charges de l'appel d'offre
 - Initier un partenariat tripartite pour améliorer la communication (interfaçage EDI, rencontres)
 - Mettre en place un suivi et l'objectivation des améliorations (grâce à des indicateurs suivis par l'ensemble)

Propositions issues de la discussion :

- Organiser une conférence pluridisciplinaire, en y invitant d'autres partenaires comme les douanes, les chambres de commerce et d'industrie, pour mise au point de la définition des besoins (éventuellement aboutissant sur un cahier des charges commun)
- Sensibiliser les acteurs sur les types de vols cargo proposés par les compagnies aériennes (le contenu des offres, les modalités de réalisation, les coûts, les garanties associées)
- Sensibiliser les établissements et les autres acteurs d'approvisionnement sur l'importance de la régularité des volumes des colis à embarquer, permettant ainsi une meilleure anticipation par les compagnies aériennes
- Creuser la piste de généralisation des containers Reefer pour réduire le cout aérien, les pertes à l'arrivée, les ruptures de stocks

Regards croisés avec Hospit@lis

- Hospit@lis fait évoluer son outil d'EDI, notamment pour y intégrer les problématiques spécifiques aux pharmacies d'Outre-Mer (double adressage, suivi des commandes, dates de péremption).
- L'interfaçage semble être un enjeu fort dans l'édition des logiciels. Toutefois, dans plusieurs de cas il est difficilement envisageable ou encore engendrerait des coûts supplémentaires importants.
- Plusieurs transitaires ont exprimé des pratiques différentes dans le tracking des commandes, avec une hétérogénéité dans les outils utilisés. L'interfaçage entre ces différents outils et l'outil EDI semble ainsi particulièrement importante mais pas toujours facile. Toutefois, un outil unique pourrait présenter des avantages non-négligeables (temps gagné lors des déclarations aux douanes. Une solution a été évoquée - envoyer les informations vers un serveur FTP – et qui est à creuser.

- Le coût que le développement de l'EDI pourrait engendrer constitue un point d'attention pour les laboratoires. Toutefois, il n'y aurait pas de coûts supplémentaires pour les laboratoires déjà abonnés à Hospit@lis.
- Un tracking par transitaires et non pas auprès des fournisseurs premiers est réalisé par Air France.

Prochaines étapes :

- Continuer les travaux communs initiés entre les membres de la communauté et Hospit@lis
- Elargir le groupe de travail à l'ensemble des parties prenantes (fournisseurs, transitaires, ...)