

1^{ÈRE} RENCONTRE ANNUELLE COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE PHARMAPPROM

11 OCTOBRE 2021
PARIS



Programme de la journée

Matin

8h30 – 9h00

Accueil

9h00 – 9h20

Ouverture *par Mme Anne Monnier (ANAP), Mme Brigitte Berthelot-Leblanc (CNOF) et les animatrices de la communauté*

9h20 – 10h35

Echange « Centrales d'achat »

10h35 – 10h45

Pause

10h45 – 12h00

Echange « Editeurs »

12h00 – 14h00

Déjeuner

Programme de la journée

Après-midi

14h00 – 15h15

Echange « Transitaires »

15h15 – 15h30

Pause

15h30 – 16h45

Regards croisés avec Hospit@lis (CEGEDIM)

16h45 – 17h00

Clôture

ANNE MONNIER

ANAP



BRIGITTE BERTHELOT-LEBLANC

CONSEIL NATIONAL DE L'ORDRE DES PHARMACIENS SECTION E



Ouverture

Présentation de la communauté

AUDREY ANCEDY-CARPIN

CHU DE GUADELOUPE



Genèse : chronologie des toutes premières rencontres

1^{ers} échanges VISITE PUI CHUM

- Informatisation PUI CHUG : mise en place du même logiciel de gestion de stock que le CHUM
- Identification contraintes communes sur l'approvisionnement
- Discussion autour de pistes d'amélioration des pratiques

Mars 2014

 Martinique

Journées REPHORM-JANSSEN

- Présentation CHUG/CHUM : « Approvisionnement des PUI, intérêt d'une coopération entre territoires d'Outre-Mer »
- Comparaison processus CHUG/CHUM : pratiques et problématiques communes
- Conclusion partagée par autres PH ultramarins présents : intérêt création club Approvisionneurs OM

Mai 2019

 Marseille

8^{èmes} Journées de Pharmacie Hospitalières Antilles/Guyane

- Table ronde (CHUG/CHUM/Centrale d'achat) : Améliorer la performance de l'approvisionnement
- Enjeux de l'approvisionnement en OM / Achats / Gestion des stocks et ruptures
- Conclusion : création d'un club des Pharmaciens approvisionneurs d'OM

Octobre 2019

 Martinique

KATY FOULMANN-DONDIN

CHU DE MARTINIQUE



AXELLE FRANCOIS-SAINT-CYR

CH DU MARIN ET DES TROIS ILETS



Communauté et processus d'approvisionnement

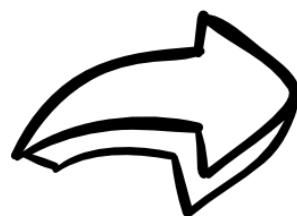
48
pharmaciens
membres

CdP crée en
Octobre
2020

Représentativité

10 territoires
représentés
sur 11

23 PUI
représentées
sur 86
(soit **27 %**)

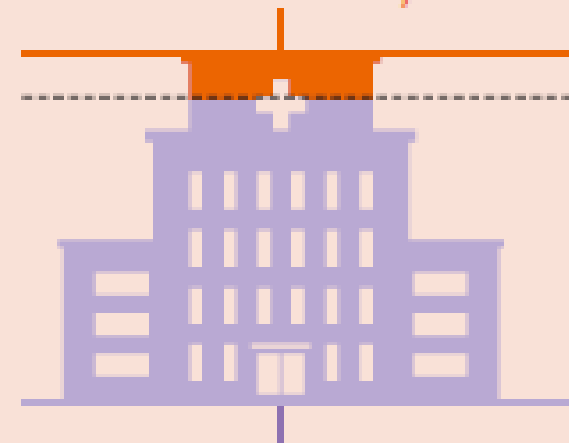


10 000 lits et places
soit 61,3% des lits et places d'OM*

* lits et places : MCO (incluant dialyse), Psychiatrie, SSR, SLD.

Typologie des 23 structures

3 établissements privés
(dont 1 à but non lucratif
et 2 à but lucratif)



20 établissements publics

Types d'activités

MCO, SSR,
USLD, dialyse,
EHPAD

Types de structures

CHU, CH,
clinique, SSR,
HAD, EHPAD

Communauté et processus d'approvisionnement

- ▶ **4 groupes de travail thématiques**
- ▶ **4 points d'étape communs**
- ▶ **Participation malgré le décalage horaire**

Le processus d'approvisionnement est plus complexe pour l'Outre-Mer



Transports

➔ Maritime

Transitaire -
container sec
ou Reefer

➔ Aérien

Transitaire
ou Expressiste

➔ Incoterms

FCA (principal),
DDP, DAP, EXW

Incoterms : International COmmercial
TERMS. FCA : Free Carrier. EXW : Ex
Works. DDP : Delivered Duty Paid.
DAP : Delivered At Place

Communauté et processus d'approvisionnement

Des délais de livraison de 5 jours à 5 mois

POLYNÉSIE FRANÇAISE

-11h/-12h
par rapport à la métropole

1
établissement

92 lits

Particularités

Approvisionnement possible via Nouvelle Zélande et Australie, Inde, Afrique du Sud. Établissement avec entrepôt, une cellule logistique et un logisticien dédié à la PUI. Monnaie en vigueur : Franc CFP

GUADELOUPE

-5h/-6h
par rapport à la métropole

6
établissements

2240 lits

Particularités

2 établissements avec entrepôts.

SAINT-MARTIN

-5h/-6h
par rapport à la métropole

1
établissement

97 lits

MARTINIQUE

-5h/-6h
par rapport à la métropole

6
établissements

2700 lits

Particularités

2 établissements avec entrepôts et 2 avec une cellule logistique dans la structure.

GUYANE

-4h/-5h
par rapport à la métropole

1
établissement

752 lits

Délai moyen de livraison
maritime **45** jours
aérien **15** jours

SAINT-PIERRE ET MIQUELON

-3h/-4h
par rapport à la métropole

1
établissement

124 lits

Particularités

Approvisionnement possible via le Canada.

Délai moyen de livraison
maritime **60** jours
aérien **21** jours

MAYOTTE

+1h/+2h
par rapport à la métropole

1
établissement

841 lits

Particularités

Approvisionnement possible via Maurice. Établissement avec plateforme, entrepôt, cellule logistique et un logisticien dédié à la PUI.

Délai moyen de livraison
maritime **110** jours
aérien **10** jours

LA RÉUNION

+2h/+3h
par rapport à la métropole

3
établissements

2760 lits

Particularités

1 établissement avec une cellule logistique et un logisticien dédié à la PUI.

Délai moyen de livraison
maritime **70** jours
aérien **20** jours

NOUVELLE CALÉDONIE

+9h/+10h
par rapport à la métropole

2
établissements

664 lits

Particularités

Approvisionnement possible via Australie et Nouvelle Zélande. 1 établissement avec entrepôts et plateforme et un logisticien dédié à la PUI et 2 établissements avec une cellule logistique dans la structure. Monnaie en vigueur : Franc CFP

Délai moyen de livraison
maritime **90** jours
aérien **25** jours

WALLIS ET FUTUNA

+10h/+11h
par rapport à la métropole

1
établissement avec entrepôts

Monnaie en vigueur : Franc CFP

Délai moyen de livraison
maritime **150** jours
aérien **45** jours

ISABELLE HOAREAU-RAMON

GROUPE HOSPITALIER EST RÉUNION



Programme de la journée

Quatre échanges thématiques

9h20 – 10h35

Echange « Centrales d'achat »

10h35 – 10h45

Pause

10h45 – 12h00

Echange « Editeurs »

12h00 – 14h00

Déjeuner

14h00 – 15h15

Echange « Transitaires »

15h15 – 15h30

Pause

15h30 – 16h45

Regards croisés avec Hospit@lis (CEGEDIM)

16h45 – 17h00

Clôture

ECHANGE « CENTRALES D'ACHAT »



Echange « Centrales d'achat »

Trois grands enjeux

1. Délais d'approche 3 à 5 mois

Transit	%	NORD	SUD	EST	OUEST	MOY
AERIEN	50%	19j	18j	19j	16j	18j
	90%	56j	34j	37j	37j	41j (36j)
MARITIME	50%	60j	58j	70j	64j	63j
	90%	90j	90j	89j	85j	89j

Echange « Centrales d'achat »

Trois grands enjeux

1. Délais d'approche 3 à 5 mois

Nb de commandes	Nb de commandes partiellement honorées	%	Nb max de livraison par commande	Délai max de livraison
5803	1012	17%	10	317 j

Echange « Centrales d'achat »

Trois grands enjeux

2. Co-responsabilité renforcée pour la prise en charge patient

3. Co-responsabilité environnementale

Echange « Centrales d'achat »

Le processus d'approvisionnement est plus complexe pour l'Outre-Mer



Propositions d'amélioration

- **Communication exhaustive autour des commandes**
 - Informations à inclure : accusé de réception, date de mise à disposition, quantité, péremption
 - « bon pour accord » systématique
- **Comment sécuriser la communication exhaustive autour des commandes à travers des marchés ?**

Echange « Centrales d'achat »

Le processus d'approvisionnement est plus complexe pour l'Outre-Mer



Propositions d'amélioration

- **Délai de traitement de commande optimisé**
 - Délai de traitement inclut : préparation et emballage du colis, édition et transmission des documents nécessaires à expédition, remise au transitaire
- Quel délai d'expédition de la commande optimal / envisageable ?

Echange « Centrales d'achat »

Le processus d'approvisionnement est plus complexe pour l'Outre-Mer



Propositions d'amélioration

- **Communication plus fluide autour des reliquats**
 - Un choix à avoir entre différentes options
- **Comment apprécier la politique de gestion des reliquats dans les marchés ?**

Echange « Centrales d'achat »

Le processus d'approvisionnement est plus complexe pour l'Outre-Mer



Propositions d'amélioration

- **Qualité des emballages renforcée**
 - Adaptation du contenant au contenu (ex. espaces vides)
 - Résistance au climat
 - Pour le froid : emballage et sonde qualifiés
- **Comment sécuriser la qualité des emballages ?**
- **Comment réduire le temps de libération du colis par le fournisseur après la lecture de la sonde ?**

Echange « Centrales d'achat »

Le processus d'approvisionnement est plus complexe pour l'Outre-Mer



Propositions d'amélioration

- Communication améliorée autour des dates de péremption
 - Clause spécifique de 18 mois
- Comment apprécier la politique de gestion des dates péremption ?

Questions complémentaires :

- Comment apprécier la politique de gestion des dates péremption ?
- Est-il possible d'avoir les proposition des offres FCA et DDP ?

PAUSE



ECHANGE « EDITEURS »



Echange « Editeurs »

Enjeux et objectifs

Le processus d'approvisionnement est plus complexe pour l'Outre-Mer

Étapes communes à la métropole et à l'Outre-Mer

Étapes spécifiques à l'Outre-Mer



- Garantir la continuité de la prise en charge du patient : le bon produit de santé au bon moment (5B)
- Sortir d'un mode manuel et chronophage
- Faciliter le suivi de commande qui permet d'anticiper et de réduire les conséquences des aléas
- Eviter les surcoûts de passation de commande
- Optimiser le travail de l'équipe de l'approvisionnement : compétences spécifiques, courbe d'apprentissage longue...

Systeme d'information

Logiciel de Gestion Économique et Financière (GEF) uniquement
52 %



Logiciel métier pharmacie
48 %

5 PUI soit **22 %**
ont accès à l'EDI
(Échange de données informatisées)

Echange « Editeurs »

Spécificités Outre-Mer / métropole

Le processus d'approvisionnement est plus complexe pour l'Outre-Mer

Étapes communes à la métropole et à l'Outre-Mer

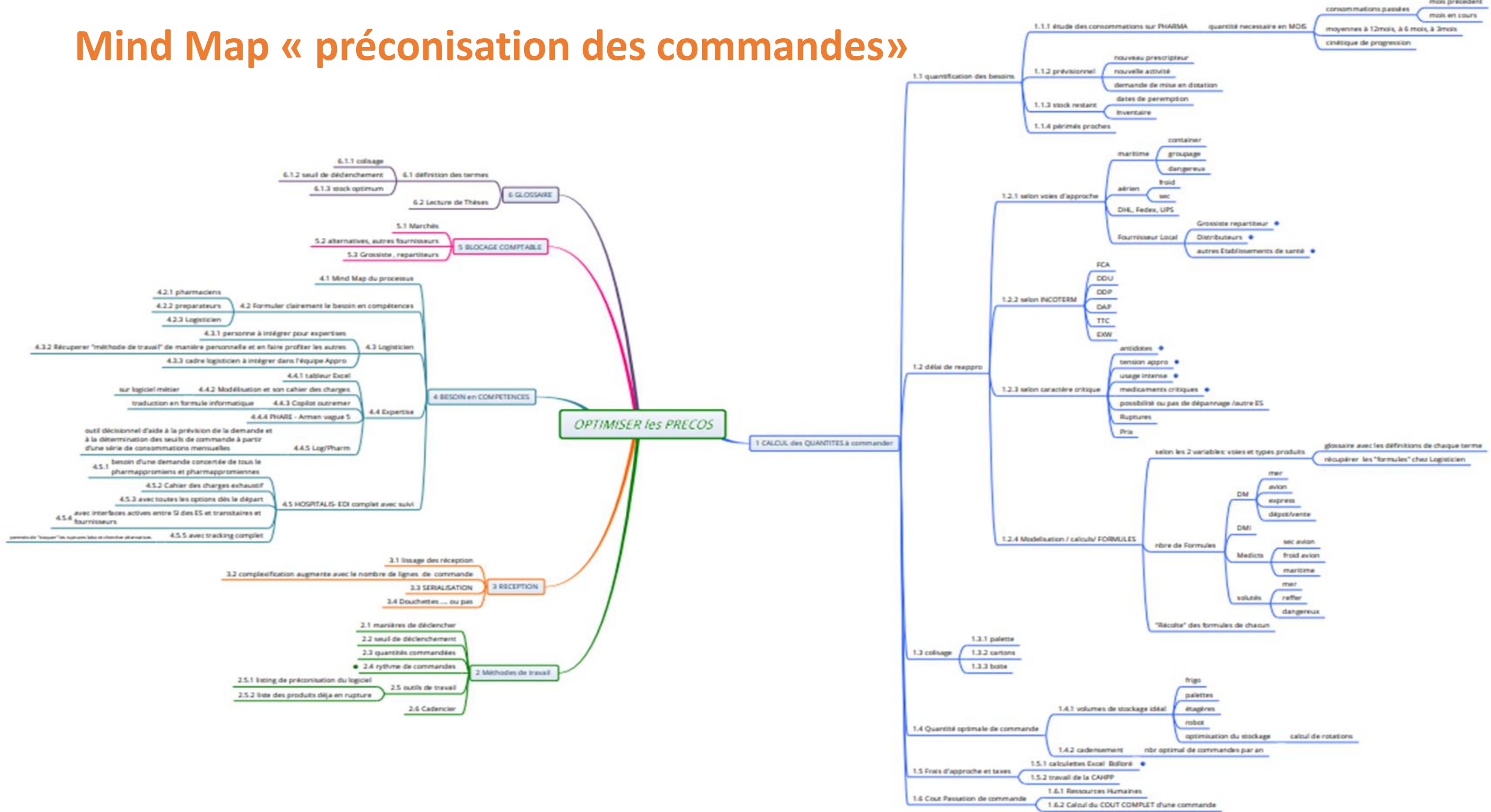
Étapes spécifiques à l'Outre-Mer



Pourquoi sommes-nous différents (1) ?

- **Préconisation de commandes** : atypique, complexe, multifactorielle...
- **Suivi de commandes** : fournisseur, transitaire, mer/air, douane...
- **Choix du mode de transport** : crucial, décision réfléchie multivariable du pharmacien
- **Quarantaine de réception** : systématique, volumineuse, délais plus importants

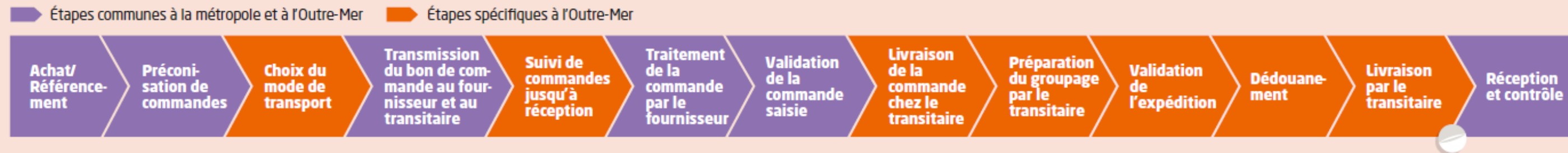
Mind Map « préconisation des commandes »



Echange « Editeurs »

Spécificités Outre-Mer / métropole

Le processus d'approvisionnement est plus complexe pour l'Outre-Mer



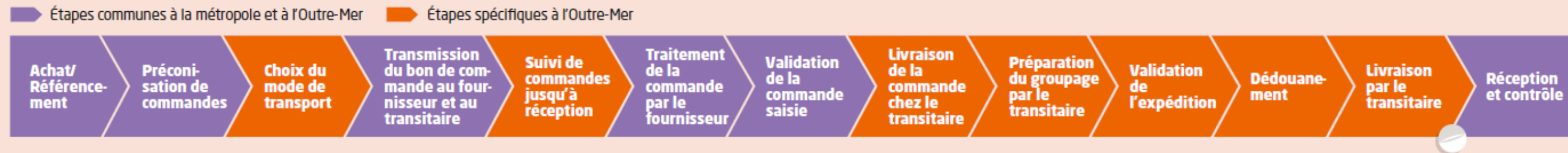
Pourquoi sommes-nous différents (2) ?

- **Caractérisation des produits** : conditions de transports souvent non établies pour les conditions tropicales.
- **Pour certains DROM-COM** : Euros mais également Francs Pacifiques (Nouvelle Calédonie / Polynésie française / Wallis et Futuna)
- **DROM-COM** : Taxations douanières/Octroi de mer (délai ++++ traitement des commandes)
- **Poids/volume** : logistique compliquée, aide à l'optimisation nécessaire pour limiter les coûts
- **Circuit complexe +++** : EDI ?

Echange « Editeurs »

Thématiques spécifiques aux DROM-COM

Le processus d'approvisionnement est plus complexe pour l'Outre-Mer



→ Risque délétère pour le patients, défauts réguliers de PEC Médicamenteuse, en DMS et en fluides médicaux.

→ Risques accrus pour le patient ultramarin

Avis aux éditeurs SI et aux parties prenantes ?

- Comment y arriver ensemble?
- Quelles sont vos contraintes?

DÉJEUNER



ECHANGE « TRANSITAIRE »



Echange « Transitaires »

Le processus d'approvisionnement est plus complexe pour l'Outre-Mer

■ Étapes communes à la métropole et à l'Outre-Mer

■ Étapes spécifiques à l'Outre-Mer



Echange « Transitaires »

Le processus d'approvisionnement est plus complexe pour l'Outre-Mer



Etat des lieux en Outre Mer :

Produits de santé :

- *Médicament*
- *DM*

Aérien / maritime
*Sec / **froid** / Température*
dirigée
Matière dangereuse
Risque / Express

➔ **Gestion d'un processus complexe**

Etat des lieux en Outre Mer :

Focus sur le processus de la chaîne du froid

Enjeux financiers

Exigences réglementaires

Événements indésirables

RISQUES :

➔ Perte de chance pour les patients, de temps, d'argent

Etat des lieux en Outre Mer :

Focus sur le processus de la chaîne du froid

- ❧ Ré-emballage si besoin (temps de transit trop long)
- ❧ Délai de livraison / Transit time
- ❧ Transport réfrigéré (avion / maritime) ?
- ❧ Quarantaine de la chambre de commerce
- ❧ Dernier kilomètre (société locale)

RISQUES :

➔ Perte de chance pour les patients, de temps, d'argent

Travailler ensemble :

Trois parties prenantes :

- Laboratoire
- Transitaire
- PUI

Propositions :

Emballage fournisseurs
adéquats pour maintien
en température

Exigence de transport en
température dirigée pour
les produits de santé



Clarification des responsabilités :

**Cahier des charges de l'appel d'offre
= Partage des responsabilités**

Aide d'un juriste ?

Définition adresse / horaire / jour /
condition de livraison
(fournisseur / transitaire / PUI)

Emballage adéquat
➔ Notion de qualité / coût / respect
stockage (ambiant / froid / ...)

Procédure d'urgence vitale ?

Propositions :

Communication / Relation partenariale :

Se rencontrer plus souvent

Etablir une véritable relation
de partenariat pour assurer la
continuité territoriale



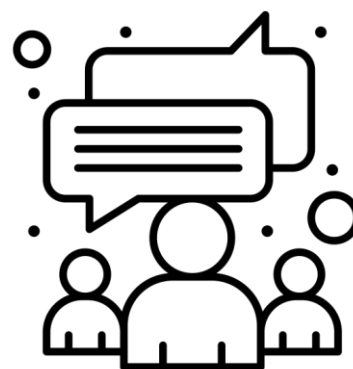
COMMUNICATION Partenariat tripartite

- Interface (EDI)
- Rencontre

Propositions :

Possibilité d'utiliser les reefers pour le froid non urgent ?

Acceptabilité :



Objectiver les améliorations

➔ Indicateurs

Montant des pertes

Litiges

Nombre de colis refusés

Non conformité d'emballage

...

Merci de votre attention

PAUSE



REGARDS CROISÉS AVEC HOSPIT@LIS



Enjeux: Pourquoi un EDI

- Retranscriptions multiples: 😊 1 seule action de la part du pharmacien génère plusieurs envois à différents destinataires
- Suivi de commandes chronophage et non optimal : 😊 Partager l'information sur l'état d'avancement du ttt de la commande
- Détection des erreurs de traitement et expédition des commande laborieuse: 😊 Identification et alerte précoce des erreurs
- Mode de Transmission des documents aux acteurs perfectible: 😊 Centralisation des document (factures, BL, documents douaniers et d'expédition).

Outil de pilotage commun à tous les intervenants
(donneur d'ordre/PUI, fournisseur, transitaire...)

Objectifs

- ⇒ Enrichir les messages EDI (Purchase Order, Despatch Advice ...) pour s'adapter aux spécificités/besoins des PUI des DROM-COM et réduire au maximum l'utilisation du papier, du mail, du téléphone ...
- ⇒ Réduire les délais de traitement, les litiges ...
- ⇒ Offrir un maximum de visibilité sur le statut des livraisons (Web Tracking)
- ⇒ Fluidifier la communication entre les parties prenantes : PUI, fournisseur, transitaire, transporteur ...

Besoins

Dans le cadre du processus de commande

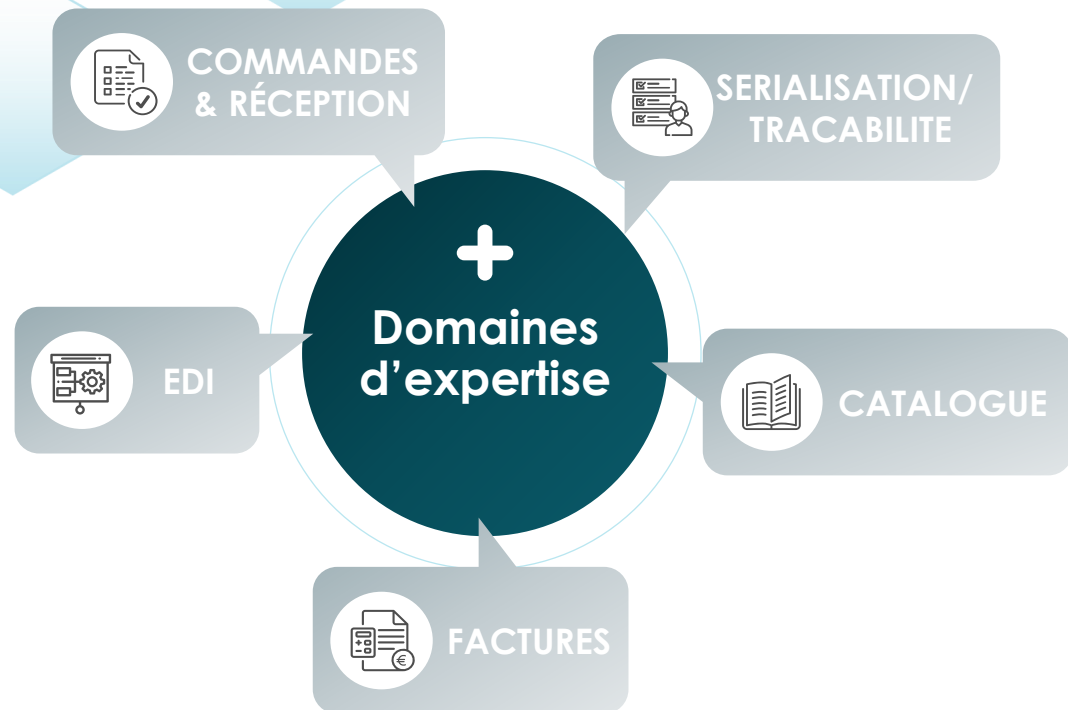
- Gestion des dates de péremption des produits
 - Processus de validation des produits et dates de péremption (*actuellement gestion par email*)
- Gestion de points de livraison multiples afin d'intégrer le mode d'acheminement
 - Point de livraison primaire et secondaire
 - Ajouter le type de transport : DAP, FCA, DDP
- Intégration de la date de livraison souhaitée pour le transitaire
- Intégration de la date de livraison souhaitée pour la livraison finale
- « Double » Transmission de la commande au fournisseur **et** au transitaire
- Gestion des devises (Franc Pacifique)

Besoins

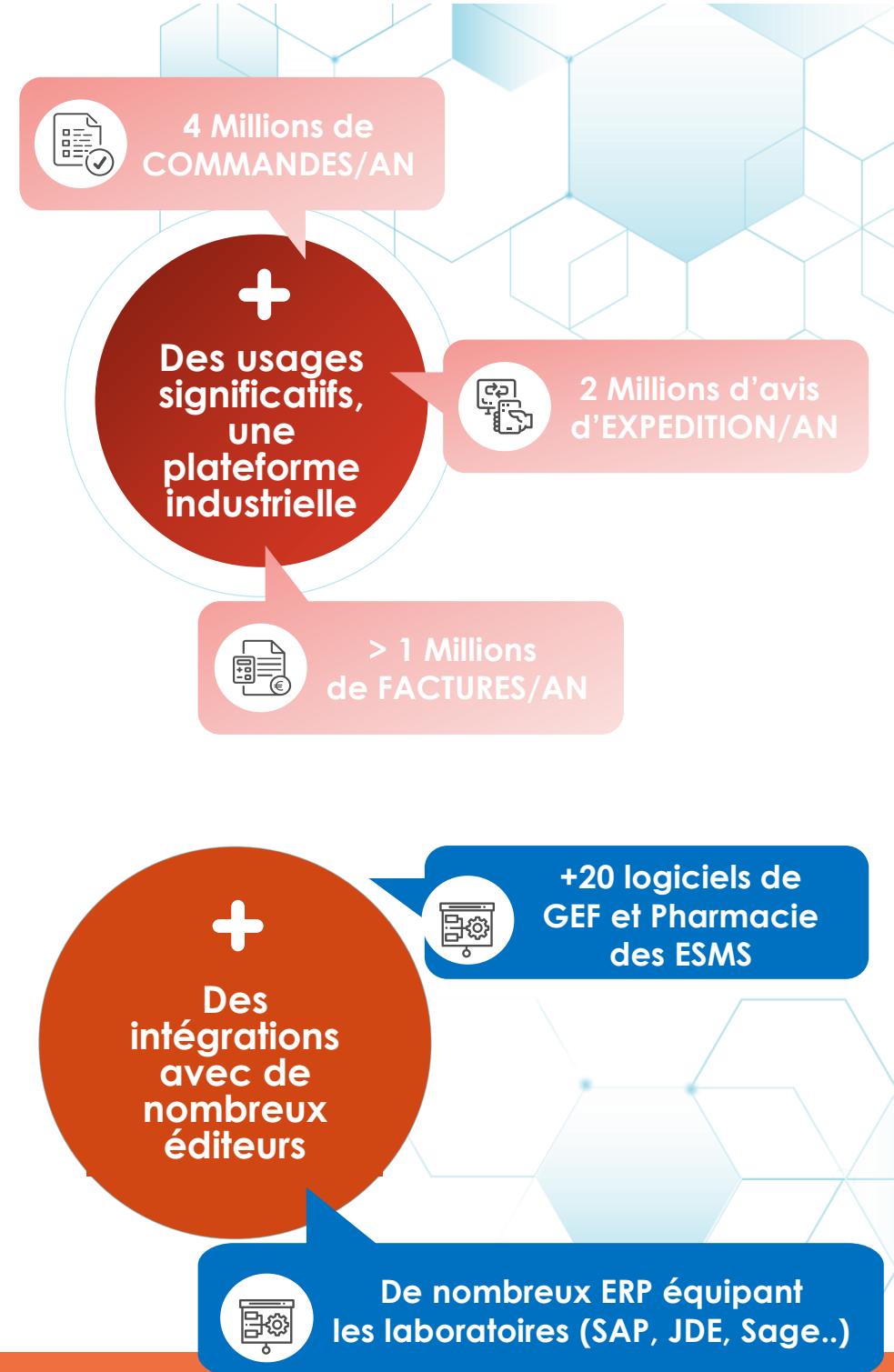
Dans le cadre du processus de livraison

- Générer un accusé réception de la commande reçue par le transitaire (fichier Excel et/ou lien tracking)
- Transmettre les documents obligatoires (fournisseur / transitaire) : facture + document de douane
- Créer un espace de discussion entre l'ensemble des parties prenantes impliquées dans le processus de livraison

Qui sommes-nous ?



WORK IN PROGRESS



Comment y parvenir?



Merci!

